Récapitulatif des principaux services numériques d'AMU

- À ma première connexion sur l'ENT, **j'active mon compte AMU**.
- Mon **environnement numérique de travail (ENT)** est un portail me donnant accès aux services utiles pour mes années universitaires : ma messagerie, mon emploi du temps, mes cours en ligne, des outils de recherche, de collaboration, de communication...
- Mon compte AMU se compose de mon login (1ere lettre de mon nom de famille + mon numéro d'étudiant) et de mon mot de passe choisi lors de l'activation de mon compte.
- Je peux changer/retrouver mon mot de passe sur l'outil "Mon Profil Sésame".
- Je **consulte régulièrement ma messagerie institutionnelle** car l'université (scolarité, enseignants, AMeTICE...) ne communique avec moi QUE par ce biais.

En cas de problème :

- **Documentation :** Tutoriel vidéo "présentation des outils numériques d'AMU" sur AMUpod (http://url.univ-amu.fr/tuto-practice)
  ou cours d'aide aux outils numériques sur AMeTICE (https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=92822)
- **Service associé :** CIPE (page informations) (https://www.univ-amu.fr/fr/public/le-centre-dinnovation-pedagogique-et-evaluation-cipe)

Mon environnement numérique de travail

Nom AMU de l'outil : ENT
Signification : Environnement Numérique de Travail
Nom réel du logiciel : uPortal
Autres noms : environnement numérique de travail, espace numérique de travail, bureau virtuel

Accès : ent.univ-amu.fr

Information essentielle : Il est INDISPENSABLE d'**activer votre compte AMU** pour être reconnu comme membre AMU et pour bénéficier de services personnalisés

Utilités : Accéder aux **services useful pour le travail** de l'utilisateur : messagerie, emploi du temps, aide personnalisée, résultats d'examen, ressources des bibliothèques...

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - FAQ autour de votre compte étudiant AMU (https://dud.univ-amu.fr/fr/public/votre-compte-etudiant-amu-questions-frequentes)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Ma messagerie institutionnelle

Nom AMU de l'outil : Ma messagerie
Signification : /
Nom réel du logiciel : Outlook Web App (OWA)
Autres noms : messagerie institutionnelle, outlook, courriel, messagerie universitaire

Accès : ENT > Ma messagerie

Forme des courriels AMU :

- prenom.nom@etu.univ-amu.fr pour les étudiants AMU
- prenom.nom@univ-amu.fr pour les personnels et enseignants AMU.

Utilités : **Se tenir informé** de toutes les communications d'AMU (scolarité, newsletters, enseignants, AMeTICE) : vos problèmes d'inscription, vos convocations, vos conventions de stage... **Il est INDISPENSABLE de la consulter régulièrement.**

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - messagerie par la Dirnum (http://dud.univ-amu.fr/amu-office-online) ou DUD - messagerie par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/fr/practice#section-3)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

▸ Informations supplémentaires (cliquez ici)

La documentation utilisateur

DUD - Documentation Utilisateur Dynamique

Nom AMU de l'outil : DUD
Signification : Documentation utilisateur dynamique
Nom réel du logiciel : Drupal
Autres noms : documentation Dirnum, documentation AMU, documentation, dosidoku

Accès : ENT > Documentation Utilisateur

Utilités : Répertorie tous les outils AMU et leurs documentations. Assistance non personnalisée.

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - Aide en ligne par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/fr/practice#section-9)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Mes demandes d'aide en ligne

Formuler une demande d'aide personnalisée.

Nom AMU de l'outil : Aide en ligne, Télé-demandes
Signification : /
Nom réel du logiciel : Helpdesk
Autres noms : ticket

Accès : ENT > Aide en ligne

Utilités : Formuler et obtenir une réponse personnalisée auprès du service concerné par le problème rencontré.

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - Helpdesk par la Dirnum (https://dud.univ-amu.fr/fr/traitement-vos-requetes-informatiques-helpdesk)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Ma plateforme pédagogique

Nom AMU de l'outil : AMeTICE
Signification : Aix-Marseille enseignement avec les TICE (Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement)
Nom réel du logiciel : Moodle
Autres noms : plateforme pédagogique, cours en ligne

Accès : ENT > AMeTICE

Utilités : **Récupérer des informations** relatives aux cours (support de cours, plaquette, documents à travailler...) **et/ou participer à des activités d'un cours** (évaluations sous forme de devoir ou de test, espaces de discussion, ...).
L'inscription au cours s'effectue généralement via votre inscription pédagogique à la scolarité, ou via votre enseignant.

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** cours sur AMeTICE "Aides aux Outils numériques AMU", partie AMeTICE (https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=92822)
  ou DUD - Guide AMeTICE étudiants (https://dud.univ-amu.fr/fr/guide-ametice-etudiants)
- **Services associés :**
  - en cas d'inscription à un cours : voir votre scolarité (http://scolarite.univ-amu.fr/) , voir votre enseignant (http://annuaire.univ-amu.fr/) ou Télé-demandes par Aide en ligne (ticket "AMeTICE") (http://url.univ-amu.fr/ticketametice)
  - en cas de problème technique : CIPE (Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation) par Aide en ligne (ticket "AMeTICE") (http://url.univ-amu.fr/ticketametice)

▸ Informations supplémentaires (cliquez ici)

Autres services : Bric-à-brac

Les réseaux WiFi à AMU

Deux réseaux existent :

1 **Nom AMU de l'outil :** (Aix*Marseille université
Etendue : Valable sur les 58 sites AMU - respect de la charte informatique de l'université

Accès : Dans vos réseaux WiFi, sélectionnez le réseau (Aix*Marseille universite. Page de connexion automatique à l'ouverture.
Connexion avec votre compte AMU : identifiant et mot de passe.

2 **Nom AMU de l'outil :** eduroam
Etendue : Valable sur l'ensemble des établissements eduroam - respect de la charte RENATER

Accès : Dans vos réseaux WiFi, sélectionnez le réseau eduroam. Page de connexion automatique à l'ouverture.
Connexion avec votre compte AMU : adresse mail universitaire et mot de passe.

Utilités : Accéder aux réseaux WiFi via votre compte AMU

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** "Le réseau sans fil Wifi" sur le site Dirnum d'AMU (https://dirnum.univ-amu.fr/fr/reseau-fil-wifi) ,
  ou DUD - Nomadisme universitaire eduroam (https://dud.univ-amu.fr/fr/nomadisme-universitaire-eduroam)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Mon compte AMU et sa gestion

Nom AMU de l'outil : Sésame
Autres noms : gestion de compte AMU, sesame

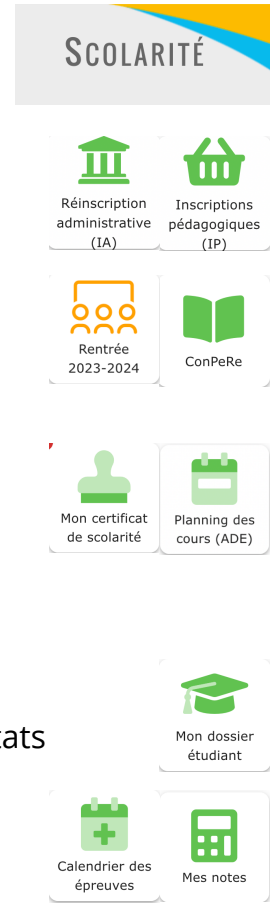
Accès : ENT > Mon profil Sésame
ou URL : sesame.univ-amu.fr

Utilités : Activer votre compte AMU, changer ou récupérer votre mot de passe

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - Solliciter la Dirnum sans compte AMU (https://dud.univ-amu.fr/fr/public/solliciter-dosi-ticket-compte-amu-exemple-cas-mot-passe-perdu-ou-inconnu)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Les services de la scolarité



1 **Nom AMU de l'outil :** Réinscription administrative (IA)

2 **Nom AMU de l'outil :** Inscriptions pédagogiques (IP)

Outils spécifiques selon la composante :
-> des services spécifiques à vos rentrées,
-> des contrats étudiants avec conpere

3 **Nom AMU de l'outil :** Mon certificat de scolarité

4 **Nom AMU de l'outil :** Le planning des cours (ADE)
Nom réel du logiciel : ADE

5 **Nom AMU de l'outil :** Mon dossier étudiant
Contient : État-civil, adresses, inscriptions, calendrier des épreuves, notes et résultats

6 **Nom AMU de l'outil :** Calendrier des épreuves

7 **Nom AMU de l'outil :** Mes notes

Accès : ENT puis les outils spécifiques à cibler

Utilités : Inscriptions administrative et pédagogiques, obtention de la carte d'étudiant, passage des examens, convocation aux examens, emploi du temps, notes et résultats...

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** Scolarité sur le site d'AMU (https://www.univ-amu.fr/fr/public/scolarite)
- **Service technique associé :** Scolarité (page contacts) (https://www.univ-amu.fr/fr/public/contacts-des-services-de-scolarite)

Les services des bibliothèques universitaires (BU)

1 **Nom AMU de l'outil :** BU

2 **Nom AMU de l'outil :** Compte Lecteur BU

Accès : ENT > BU
ou ENT > Compte Lecteur BU

Utilités : Horaires d'ouverture des BU, documentations, emprunt, réservation et extension, prêt tablettes, formations...

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** Site des BU d'AMU (http://bu.univ-amu.fr/) et Télécharger le guide du lecteur (PDF, 31.2 Mo) (https://bu.univ-amu.fr/sites/bu.univ-amu.fr/files/article/bu-zcard-2021-couv-fr.pdf)
- **Service technique associé :** Besoin d'aide ? vos questions aux bibliothécaires (http://univ-amu.libanswers.com/)

Les vidéos pédagogiques d'AMU

Nom AMU de l'outil : AMUpod
Signification : Aix-Marseille Université pod
Nom réel du logiciel : pod
Autres noms : plateforme de vidéos pédagogiques

Accès : ENT > AMUpod

Utilités : Visionner des vidéos pédagogiques produites par l'Université d'Aix-Marseille (par vos enseignants ou les services AMU).

AMUpod

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** Présentation d'AMUpod en vidéo sur AMUpod (https://amupod.univ-amu.fr/video/0002-amupod-quest-ce-que-cest/?autoplay=true)
  ou FAQ par catégories des questions posées sur AMUpod (https://amupod.univ-amu.fr/FAQ/)
- **Service technique associé :** CIPE (Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation) par Aide en ligne (ticket "AMUpod") (http://url.univ-amu.fr/ticketamupod)

Ressources des universités numériques thématiques

Nom AMU de l'outil : UNT
Signification : Université numérique thématique

Accès : ENT > UNT

UNT

Utilités : Découvrir des ressources des universités numériques thématiques : des cours en vidéos, des tutoriels, des exercices, des documents... pour approfondir ou mieux comprendre vos thématiques préférées.

Convention de stages

SERVICE UNIVERSITAIRE D'INSERTION ET D'ORIENTATION

Nom AMU de l'outil : Ipro
Signification : Insertion Professionnelle & Réseau des Diplômés

Accès : ENT > Convention de stages

Utilités : Trouver un stage et/ou effectuer votre convention de stage (Ipro)

Convention de stages

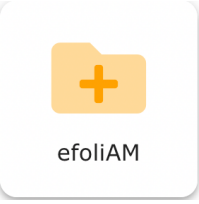
En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - Guide de découverte d'Ipro (https://dud.univ-amu.fr/ipro) ou Insertion professionnelle étudiant sur le site d'AMU (https://www.univ-amu.fr/fr/public/insertion-professionnelle-etudiants)
- **Service technique associé :** SUIO (page contacts) (https://formulaires.univ-amu.fr/fr/public/contact-suio)

Mon portfolio électronique

Nom AMU de l'outil : efoliAM
Signification : e-portfolio d'Aix-Marseille
Nom réel du logiciel : Mahara
Autres noms : portfolios électroniques, e-portfolios, ePortfolios

Accès : ENT > efoliAM



Utilités : Créer un (ou des) portfolio(s) électronique(s) de présentation, d'apprentissage, de développement professionnel et/ou d'évaluation. Cet outil de réflexivité permet de vous révéler vos compétences acquises en les prouvant et de cibler celles à acquire pour réaliser votre projet professionnel.

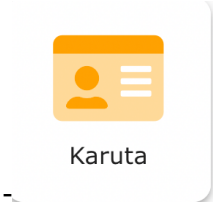
En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** Tutoriels efoliAM (https://eportfolio.univ-amu.fr/view/view.php?t=f7PgdboRq5YCAayHOkrz)
- **Service technique associé :** CIPE (Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation) par Aide en ligne (ticket "portfolios") (http://url.univ-amu.fr/ticketefoliam)
  ou Page contact sur efoliAM (https://eportfolio.univ-amu.fr/contact.php)

Mon portfolio de compétences (accès limité)

Nom AMU de l'outil : Karuta
Signification : /
Nom réel du logiciel : Karuta
Autres noms : portfolios électroniques, e-portfolios, ePortfolios

Accès : ENT > karuta



Utilités : Créer un (ou des) portfolio(s) électronique(s) de validation des compétences ou de développement personnel.
Cet outil permet de construire, suivre et valider des situations d'apprentissage (Saé - situation d'apprentissage et d'évaluation - ou Sié - siutation intégratrice d'évaluation) prévue dans votre formation et s'appuyant sur un référentiel de compétences intégré.
Cet outil est aussi utilisé par le Service Universitaire d'Insertion et d'Orientation (SUIO) dans le cadre de modules d'enseignement prévus dans votre formation.

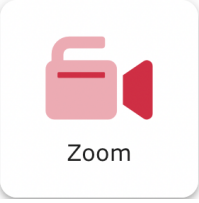
En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** Pas de documentation en ligne.
  Chaque formation possède son aide particulière diffusée à ses étudiants en cours ou sur le portfolio karuta support de la formation.
- **Service technique associé :** CIPE (Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation) par Aide en ligne (ticket "portfolios") (http://url.univ-amu.fr/ticketefoliam)

Zoom

Nom AMU de l'outil : Zoom ou AMUZoom
Signification : Aix-Marseille Université Zoom
Nom réel du logiciel : Zoom
Autres noms : classe virtuelle, conférence, webinaire, séminaire

Accès : ENT > Zoom



Utilités : Communiquer et échanger à plusieurs par messagerie instantanée, en audio et/ou en vidéo.

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - Practice partie "classes virtuelles" (https://karuta.univ-amu.fr/karuta-backend/resources/resource/file/89f318d3-6271-11ec-9e6f-005056ba563f?lang=fr&type=.mp4)
  ou DUD - Se connecter à une classe virtuelle AMU Zoom (étudiants) (https://dud.univ-amu.fr/se-connecter-classe-virtuelle-amu-zoom-etudiants)
- **Service technique associé :** CIPE (Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation) par Aide en ligne (ticket "classe virtuelle") (http://url.univ-amu.fr/ticketwebconference)

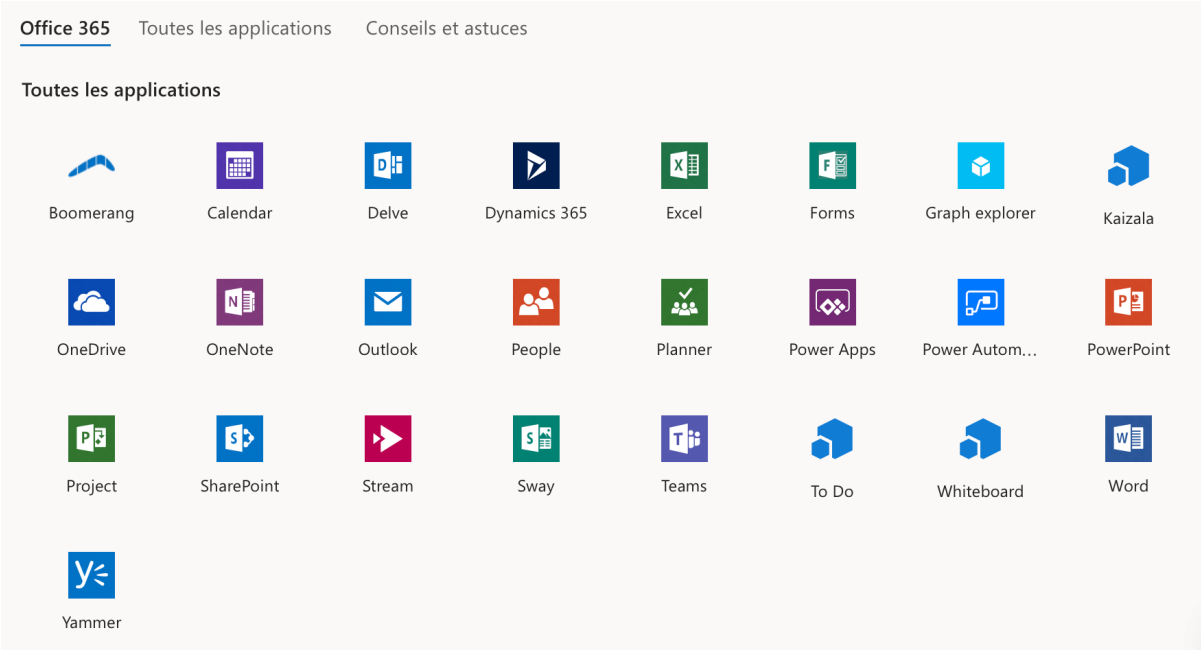
AMU Office

Office 365

Nom AMU de l'outil : AMU Office
Signification : Aix-Marseille Université Office
Nom réel du logiciel : Office 365 de Microsoft

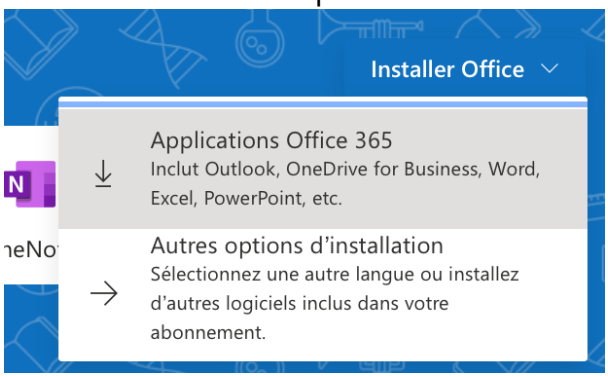
Accès : ENT > AMU Office

Utilités : Suite d'applications (Word, Excel, Powerpoint, OneNote, OneDrive...), en ligne et en téléchargement, avec stockage de documents



Pour télécharger la suite Microsoft Office

Allez sur AMU Office puis sur le bouton "Installer Office" et choisissez ce qui vous convient :



Utilités : Obtenir la suite Microsoft Office gratuitement et travailler hors ligne. 5 licences pour ordinateurs et 5 licences pour mobiles sont disponible pour chaque étudiant d'AMU.

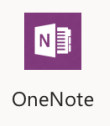
Documentation (en ligne) : [DUD - "Procédure de téléchargement du pack Office de bureau" par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/mon-pack-office-365-premiers-pas#section-2.2)](https://dud.univ-amu.fr/mon-pack-office-365-premiers-pas#section-2.2)

OneDrive

Utilités : Héberger vos documents sur votre cloud hébergé par Microsoft. Possibilité de faire des liens vers d'autres outils où vous êtes limité dans leur zone de stockage (AMeTICE, efoliAM...)

Documentation (en ligne) : DUD - "Stocker et partager des données sur OneDrive" par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/mon-pack-office-365-premiers-pas#section-3)

OneNote



Utilités : Organiser vos notes (en fonction du temps ou du contenu), accéder, collaborer et partager du contenu (faciliter la prise de notes joint), rechercher et marquer par des balises prêtes à l'emploi.

Documentation (en ligne) : DUD - "Stocker et partager des données sur OneDrive" par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/mon-pack-office-365-premiers-pas#section-3)

Teams

Utilités : Outil idéal pour les travaux en groupe : chat, webconférence, partages de fichiers dans le groupe

Documentation (en ligne) : Site support de Microsoft - "Formation vidéo Microsoft Teams" (https://support.microsoft.com/fr-fr/office/formation-vid%C3%A9o-microsoft-teams-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7)

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** DUD - AMU Office Online par la Dirnum (https://dud.univ-amu.fr/amu-office-online)
  ou DUD - "Mon pack Office 365 : premiers pas" par le CIPE (https://dud.univ-amu.fr/amu-office-online)
- **Service technique associé :** Dirnum (page contacts) (https://Dirnum.univ-amu.fr/public_content/contacts)