E-GUMA Gutscheinsystem | Idea Creation GmbH | Walchestrasse 15 | CH-8006 Zürich
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Erfolgsbericht Hotel Lamm

Das 4 Sterne HOTEL LAMM in Baiersbronn-Mitteltal im Schwarzwald setzt seit November 2013 auf das Gutschein-Management-System E-GUMA, um sein umfassendes Hotel-, Restaurant- und Wellnessangebot effizienter und erfolgreicher zu vermarkten und zu verkaufen.

Bereits in der Vergangenheit erkannte das HOTEL LAMM das Potential von Gutscheinen als zusätzlicher Umsatzgenerator, doch der damit verbundene administrative Aufwand und die Verwaltung nahmen bislang viel Zeit und Ressourcen in Anspruch. Durch das innovative, flexible und benutzerfreundliche Gutscheinsystem E-GUMA der Firma Idea Creation konnte dieser Aufwand wesentlich verringert werden. Zudem hat das Hotel eine effiziente Methode gefunden um sein umfassendes Angebot in den Bereichen Hotel, Gastronomie und Wellness zu vermarkten, und in Form von kreativen Packages als Gutscheine in einem integrierten Online-Shop anzubieten. Angebote wie „Selfnesstage", „Wohlfühltage Wiesentraum", „Kuscheltage", oder „Schwarzwaldzauber" gehen dabei deutlich über die konventionellen Wertgutscheine hinaus.

Wie Inhaberin Katrin Holl betont, konnte das Hotel Lamm dank E-GUMA seine E-Commerce Präsenz wesentlich steigern, und damit ein komplett neues Marktsegment erschliessen. In der Tat generierte das 4 Sterne Hotel innerhalb von zwei Monaten nach Einführung des Systems bereits den gesamten Gutschein-Umsatz des vorhergehenden Jahres. Besonders E-GUMA's print@home Funktion findet bei den Kunden sehr grossen Anklang, die auf der Suche nach einem schnellen und kreativen Geschenk sind.

HOTEL Lamm ★★★★ MITTELTAL

Statement von Katrin Holl

Inhaberin, Hotel Lamm

„Das Gutscheingeschäft war für uns zwar ein zusätzlicher Umsatzgenerator, aber die Abwicklung war bislang doch eher umständlich und zeitaufwendig. Zudem konnten wir nur die Kunden erreichen, die durch einen Anruf oder per Mail Kontakt mit uns aufnehmen wollten und genug Zeit für den Versand der Gutscheine mitbrachten. Die Kunden, die allerdings kurzfristig einen Gutschein als Geschenk benötigten, könnten wir bislang leider nicht bedienen. Im heutigen medialen Zeitalter konnten und wollten wir uns die Chance eines Online-Shops und damit auf die Erschließung einer neuen Klientel nicht entgehen lassen. Die Entscheidung für E-GUMA gibt uns Recht, denn mit E-GUMA ist es uns innerhalb der ersten zwei Monate gelungen, bereits den gesamten Gutschein-Umsatz des Vorjahres zu generieren!"