E-GUMA Gutscheinsystem | Idea Creation GmbH | Badenerstrasse 329 | CH-8003 Zürich
+41 (0)44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Erfolgsbericht Hotel Hof Weissbad

Das Hotel Hof Weissbad gehört seit Jahren zu den absoluten Topadressen in der Schweizer Ferienhotellerie. Es vereint Gesundheit & Wellness mit Gault Millau Gastronomie. Zudem wurde es 2013 mit dem 1. Platz des Prix Bienvenus zum freundlichsten Ferienhotel der Schweiz gewählt. Seit 2011 ist E-GUMA für das Hof Weissbad ein unverzichtbares Tool, über welches sie jeden Tag zahlreiche Gutscheine ausstellen.

Das Hotel Hof Weissbad hatte es schon lange verstanden, Gutscheine als wichtigen Bestandteil seines Geschäftes zu sehen. Denn Gutscheine bringen ihnen nicht nur einen lukrativen Mehrumsatz, sondern auch zahlreiche neue Gäste. Die vielen Gutscheine zu verwalten war jedoch eine grosse Herausforderung und als innovativer Betrieb wollten sie auch vermehrt auf den Online-Kanal setzen. Mit E-GUMA haben sie nun das System gefunden, welches ihren hohen Anforderungen entspricht.

Franz Bach, Leiter IT & Finanzen des Hof Weissbad, schätzt neben dem für ihn kompletten und benutzerfreundlichen System auch die sympathische, kompetente und flexible Art der E-GUMA Mitarbeiter. "Die Unterstützung während des Projektes war immer zu 200% gewährleistet." freut sich Herr Bach. Zudem bestätigt er, dass sich der administrative Aufwand im Gutscheinwesen signifikant reduziert hat.

Ein weiterer Grund für den Gutscheinerfolg des Hof Weissbad ist sicher auch, dass sie die in E-GUMA integrierten Marketing-Tools aktiv einsetzen. Dazu gehört z.B. der Homepage-Badge, welcher je nach Datum automatisch wechselt und auf das Gutscheinangebot hinweist. Oder die Facebook-App, welche das Gutscheinangebot in Realtime auf der Facebook-Seite des Hof Weissbad abbildet. Dank E-GUMA werden sie auch in Zukunft von den neusten Tools und Entwicklungen im Gutscheinwesen profitieren.

Statement von Franz Bach

Leiter IT-Service & Finanzen Hotel Hof Weissbad

„Idea Creation hat mit E-GUMA ein in allen Belangen komplettes, benutzerfreundliches und flexibles Gutscheintool geliefert. Sämtliche Anforderungen wurden erfüllt oder übertroffen. Mit der sympathischen, kompetenten und flexiblen Art aller Mitarbeiter ist es uns gelungen, dieses Projekt wie gewünscht umzusetzen. Die Anbindung an das MICROS-Kassensystem sowie an das Fidelio Suite 8 funktioniert problemlos, sämtliche Auswertungen stehen benutzergerecht zur Verfügung und die Unterstützung während des Projektes seitens Idea Creation war immer zu 200% gewährleistet. Der administrative Aufwand mit unseren Gutscheinen hat sich signifikant reduziert und das Controlling für die Buchhaltung und Revision wurde vereinfacht. Wenn wir an unsere Ordner voller Gutscheine denken ist es schlicht eine wahre Freude.
Herzlichen Dank an das ganze Idea Creation-Team!"