E-GUMA Gutscheinsystem | Idea Creation GmbH | Badenerstrasse 329 | CH-8003 Zürich
+41 (0)44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Erfolgsbericht SEEDAMM PLAZA

Das SEEDAMM PLAZA zählt zu den absolut führenden Betrieben im Seminar- und Kongressbereich und führt neben dem Hotel mehrere ausgezeichnete Restaurants.

Für ihre Gutscheine sind sie deshalb auf eine verknüpfte Lösung mit Schnittstellen zu Fidelio und ihren Kassen angewiesen. Idea Creation bietet dem SEEDAMM PLAZA mit dem Gutschein-Management-System **E-GUMA** diese umfassende Lösung.

Seit dem 1. März 2010 setzt das SEEDAMM PLAZA E-GUMA mit grossem Erfolg ein und hat bereits mehrere tausend Gutscheine darüber ausgestellt. Dank der Print@Home-Funktion können Kunden die Gutscheine auf ihrer Homepage kaufen und direkt zuhause ausdrucken.

Für den Vor-Ort-Verkauf setzt das SEEDAMM PLAZA einen schönen und professionellen Vordruck mit Umschlag ein, welcher bei den Kunden auf grosse Beliebtheit stösst. Ob Wellness-, Brunch-, Casino- oder Romantikpackage-Gutschein, mit E-GUMA hat das SEEDAMM PLAZA ein äusserst flexibles Tool um seine Gutscheine zu verkaufen und zu verwalten, mit Berücksichtigung der Buchhaltung.

„Es ist uns mit E-GUMA gelungen alle Schnittstellen (Fidelio V8, Micros und Abacus) jederzeit differenzfrei abzugleichen." bestätigt die Buchhalterin des SEEDAMM PLAZA, Eliane Böni, zufrieden.

Statement von Dennis Lehmann

Front Office Manager SEEDAMM PLAZA

„Endlich haben wir die Lösung für die Verwaltung unserer Gutscheine gefunden, wie wir sie jahrelang gesucht haben. Das System ist benutzerfreundlich aufgebaut, läuft stabil und wir haben seit der Einführung bisher keine Aussetzer zu verzeichnen. Das umfassende Reporting läuft einwandfrei. Differenzen in der Gutscheinverwaltung, wie sie in so vielen Betrieben auf der Tagesordnung stehen, hat unsere Buchhaltung nicht feststellen können. Die Einlösung der Gutscheine in den Restaurants über das Micros-Kassensystem läuft fehlerlos und genauso benutzerfreundlich wie der ausgezeichnete Webshop für den Onlineverkauf. Das Team von Idea Creation besteht aus absoluten Vollblutdienstleistern."