E-GUMA Gutscheinsystem | Idea Creation GmbH | Badenerstrasse 329 | CH-8003 Zürich
+41 (0)44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Erfolgsbericht PILATUS-BAHNEN AG

Die PILATUS-BAHNEN AG umfasst 2 Seilbahnen, 2 Hotels, 7 Restaurants, die steilste Zahnradbahn der Welt, den grössten Seilpark der Zentralschweiz und die längste Sommer-Rodelbahn der Schweiz. Um das Gutscheinwesen über all diese Bereiche effizient und erfolgreich zu gestalten setzen sie auf E-GUMA.

Das umfassende Angebot der PILATUS-BAHNEN AG stösst auf sehr grosse Beliebtheit. Ein Tagesausflug und somit ein einmaliges Erlebnis zu verschenken, ist kreativ, aber dennoch bezahlbar. Dies führt zu einer sehr hohen Menge an Gutscheinen. Mit dem Gutscheinsystem E-GUMA ist es gerade bei Bergbahnen, wie der PILATUS-BAHNEN AG, mit mehreren Verkaufs- und Einlösepunkten dennoch möglich, äusserst effiziente Prozesse in der Handhabung der Gutscheine zu haben. Mit Hilfe der E-GUMA Filialen-Lösung sieht die PILATUS-BAHNEN AG genau, wo was passiert, welche Gutscheine z.B. an der Talstation oder im Hotel verkauft und im Restaurant oder Kiosk eingelöst werden. Zudem besteht bei E-GUMA die Möglichkeit bei hoch frequentierten Punkten mit vorgedruckten Gutscheinen zu arbeiten - Die Gutscheine müssen beim Verkauf lediglich mit dem Barcodescanner aktiviert werden.

Immer mehr Leute nutzen den modernen E-GUMA Online-Gutschein-Shop der PILATUS-BAHNEN AG. Gerade die Print@Home Möglichkeit scheint für Bergbahnen das ideale Verkaufsinstrument zu sein. So bestätigt Beat Wälti, Leiter Marketing & Verkauf, dass Sie bereits kurze Zeit nach der Einführung von Mehrverkäufen profitierten.

Statement Beat Wälti

Leiter Marketing & Verkauf / Mitglied der Geschäftsleitung

"Unser Anspruch an ein Gutschein Management System war aufgrund der verschiedenen Bereiche in welchen wir tätig sind entsprechend gross. Dazu kam unser Wunsch nach einem möglichst einfachen und schnellen Verkaufs- und Einlöseprozess was nicht zuletzt auch für den Gast von grossem Nutzen ist. E-GUMA erfüllt diese Kriterien vorzüglich, reduziert den Arbeitsaufwand erheblich und führte bereits kurze Zeit nach Einführung zu Mehrverkäufen. Die Zusammenarbeit mit dem Team von Idea Creation ist konstruktiv, zielführend und äusserst sympathisch. Wir sind überzeugt davon, uns mit E-GUMA für das beste Produkt entschieden zu haben."