

MIS Semester2 Preparation (2012-2013)

១-) E-commerce និង M-commerce អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់តាមវិធីផ្សេងៗជាច្រើន ក្នុងបំណងធ្វើទោយការប្រតិបត្តិរបស់ Organization មួយមានដំណើរការកាន់តែល្អប្រសើរ។

ក-) ចូរលើកនូវ Application ខ្លះៗរបស់ E-commerce និង M-commerce ព្រមទាំងមុខងាររបស់វាដោយលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

ខ-) ចូរលើកពីគុណសម្បត្តិនៃការប្រើប្រាស់ E-commerce និង M-commerce ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

២-) ទោះបីជា E-commerce និង M-commerce ផ្តល់នូវគុណសម្បត្តិច្រើនយ៉ាងណាក៏ដោយក៏ User ទាំងឡាយត្រូវតែយល់ដឹងអំពី ការវាយប្រហារគ្រប់ប្រភេទតាមរយៈ Technology នេះ ព្រមទាំងយល់ដឹងអំពីវិធីការពារទប់ទល់នឹងការវាយប្រហារទាំងនេះផងដែរ។ ចូរលើកពីការវាយប្រហារដែលគួរឱ្យកត់សំគាល់មួយចំនួនដែលបាននិងកំពុងបន្តការវាយប្រហារចំពោះ E-commerce និង M-commerce ។

៣-) ដើម្បីទោយ E-commerce និង M-commerce ទទួលបានជោគជ័យ Organization នានាត្រូវតែបង្កើត និងប្រតិបត្តិយុទ្ធសាស្ត្រប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ចូរប្រាប់ពីយុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់ៗមួយចំនួនដែលធ្វើទោយ E-commerce និង M-commerce ទទួលបាន ជោគជ័យព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

៤-) E-commerce និង M-commerce ចាំបាច់ត្រូវតែធ្វើផែនការដោយយកចិត្តទុកដាក់ព្រមទាំងដាក់បញ្ចូលនូវ Component មួយចំនួនរបស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ Technology ។

ក-) ចូរប្រាប់អំពី Component សំខាន់ៗរបស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ Technology ដែលត្រូវដាក់បញ្ចូលដើម្បីទោយ E-commerce និង M-commerce ដំណើរការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

ខ-) ចូរប្រាប់ពីលក្ខណៈពិសេសរបស់ Electronic Payment System ដែលត្រូវការដើម្បី Support E-commerce និង M-commerce ។

៥-) Company មួយត្រូវតែមាន Information System ដើម្បី Support សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃនិងជួយ Company ក្នុងការបង្កើនគុណភាពផលិតផលក៏ដូចជាសេវាកម្ម។

ក-) ចូរប្រាប់ពីសកម្មភាពនិង Business objective សំខាន់ៗមួយចំនួនសំរាប់គ្រប់ TPS ទាំងអស់។

ខ-) ចូរពិពណ៌នារអំពីមុខងារ Business នៃ TPS (ប្រភេទ Order Processing, Purchasing និង Accounting)។

៦-) Company មួយដែលប្រើ ERP System គឺជាការដាក់បញ្ចូលគ្នានូវ System ផ្សេងៗដែលចាំបាច់ដើម្បី វេរាយ Company ទទួលបានផលចំណេញជាច្រើនលើ Business។

ក-) ចូរលើកពីគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃការបង្កើតកម្មវិធីប្រើប្រាស់ ERP System។

ខ-) ចូរបញ្ជាក់ប្រាប់ពីកត្តាប្រែប្រួលផ្សេងៗដែលក្រុមហ៊ុនចម្រុះជាតិសាសន៍ប្រឈមមុខនៅក្នុង ការធ្វើផែនការការស្ថាបនា និងការប្រតិបត្តិស្របតាម System របស់ក្រុមហ៊ុនពួកគេ។

៧-) មានជំនាញ Decision-making និងមាន Problem-solving ល្អ គឺជាគន្លឹះដ៏ល្អដើម្បីបង្កើតស្របតាម Information System និង DSS (ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព)។

ក-) ចូរពន្យល់នូវជំហានទាំងអស់របស់ Decision Making (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់)។

ខ-) ចូរពិពណ៌នារអំពី Implementation Stage និង Monitoring Stage ក្នុង Problem Solving។

៨-) MIS ត្រូវតែផ្តល់វេរាយនូវ Information ត្រឹមត្រូវ (right information) ទៅមនុស្ស ត្រឹមត្រូវ (right person) ក្នុងទំ រង់ត្រឹមត្រូវ (right format) នៅក្នុងពេលវេរលាសមស្រប (right time)។

ក-) ចូរពន្យល់ពីការប្រើប្រាស់ MIS ព្រមទាំងពិពណ៌នានូវ Inputs និង outputs របស់វា។

ខ-) ចូរពិពណ៌នារអំពី Information system ទៅតាមមុខងារដែលជាផ្នែកសំខាន់ៗនៃ Business របស់ Organization។

៩-) DSS ត្រូវបានប្រើប្រាស់សំរាប់ Unstructured Problem។

ក-) ចូរប្រាប់និងពិពណ៌នាលក្ខណៈសំខាន់ៗរបស់ DSS ដែលជាសក្តានុពលសំរាប់ Support ដល់ ការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

ខ-) ចូរលើកនិងពិពណ៌នានូវ Component សំខាន់ៗរបស់ DSS។

១០-) System ដែលមានមុខងារពិសេសដូចជា Group Support System (GSS) និង Executive Support System (ESS) សុទ្ធតែប្រើប្រាស់ Approach ទូទៅរបស់ DSS នៅក្នុងការធ្វើ Group Decision Making និង Executive Decision Making។

ក-) ចូរប្រាប់ពី Goals នៃ GSS ព្រមទាំងពន្យល់នូវ Characteristics ដែលវាខុសពី DSS។

ខ-) ចូរច្រាស់ពីបំរើបំរាស់សំខាន់ៗនៃESS(ព្រមទាំងរាយនូវលក្ខណៈផ្សេងៗរបស់វាផង។

១១-) Knowledge Management ធ្វើអោយ Organizations អាច Share knowledge ក៏ដូចជា experiences រវាង managers និង employees ។

ក-) អភិប្បាយពីភាពខុសគ្នារវាង data, information និង knowledge ។

ខ-) ចូររៀបរាប់ពី roles របស់ chief knowledge officer (CKO) ។

គ-) ចូររាយនូវ tools និង techniques ដែលត្រូវប្រើប្រាស់ក្នុង knowledge management ។

១២-) Expert systems អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសមុខងារសំខាន់ៗមួយចំនួនរបស់ Expert ត្រូវតែ develop និង maintain ដោយយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់។

ក-) ចូររាយនូវ Characteristics និង Components សំខាន់ៗរបស់ Expert system ។

ខ-) ចូររាយនិងពន្យល់ត្រូវស្រាវជ្រាវ Steps សំរាប់ Develop នូវ Expert system ។

គ-) ចូររៀបរាប់ពី Benefits ក្នុងការប្រើនូវ Expert system ។

១៣-) ការ Develop នូវ System មួយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ត្រូវការការចូលរួមចំណែកពីសំណាក់ stakeholders, users, managers, systems development specialists និងបុគ្គលិកផ្សេងៗទៀត ព្រមទាំងការចាប់ផ្តើមពីការធ្វើផែនការដោយយកចិត្តទុកដាក់។

ក-) ចូរច្រាស់ពីមនុស្សសំខាន់ៗដែលត្រូវចូលរួមក្នុងដំណើរការបង្កើតនិងប្រើប្រាស់ System ព្រមទាំងពន្យល់នូវតួនាទីរបស់ពួកគេ។

ខ-) ចូរកំណត់នូវ term information systems planning និងរាយនូវហេតុផលមួយចំនួនសំរាប់ផ្តួចផ្តើមធ្វើ systems project មួយ។

១៤-) System development ចាប់ផ្តើមពីការធ្វើ investigation និង analysis ទៅលើ system ដែលមានស្រាប់។

ក-) ចូរលើកឡើងពីគោលបំណងនៃការធ្វើ systems investigation ។

ខ-) ចូរអភិប្បាយសារៈសំខាន់នៃ performance និង cost objectives ។

គ-) ចូរលើកឡើងពីគោលបំណងនៃការធ្វើ systems analysis ព្រមទាំងច្រាស់នូវ tools និង techniques មួយចំនួនដំណាក់កាល systems development ។

១៥-) ការDesignនូវ systems ថ្មីក៏ដូចជាការកែលំអរពីលើSystemដែលមានរួចហើយ គឺសុទ្ធតែជួយធ្វើ អោយOrganizationសំរេចបាននូវគោលដៅផ្សេងៗរបស់គេ។

ក-) ចូរលើកឡើងពីគោលបំណងនៃការធ្វើ systems design និងពន្យល់ពីភាពខុសគ្នារវាង logical system design និង physical system design។

ខ-) ចូរពិពណ៌នារអំពី design modeling និង diagrams ដែលត្រូវបានប្រើក្នុងការធ្វើobject-oriented design។

គ-) ចូរពិភាក្សាទាក់ទងទៅនឹង environmental design។

ឃ-) ចូរពិពណ៌នារអំពី techniques ដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីធ្វើ systems selection evaluations។

១៦-) លទ្ធផលសំខាន់ៗនៃការធ្វើ systems implementation គឺដើម្បីធានាថាព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ ត្រូវបានផ្តល់ទៅអោយ មនុស្សត្រឹមត្រូវ ដែលមានទំរង់ត្រឹមត្រូវ នៅក្នុងកាលៈទេសៈ។

ក-) ចូរលើកឡើងពីគោលបំណងនៃការធ្វើ systems implementation និងពិពណ៌នាពីសកម្មភាព ទាំងអស់នៅក្នុងការធ្វើ systems development។

ខ-) ចូរលើកឡើងពី advantages និង disadvantages នៃការទិញSoftwareរៀបរយនិងការបង្កើត Software។

គ-) ចូរពិភាក្សារអំពីដំណើរការបង្កើត Software និងរាយនូវ tool មួយចំនួនដែលត្រូវប្រើក្នុង ដំណើរការនេះដែលរួមមាន tool សំរាប់ការបង្កើតProgramដែលផ្តោតទៅលើObject។

១៧-) ដំណាក់កាលMaintenance and review ធ្វើឡើងជាពិសេសដើម្បីភាពត្រឹមត្រូវក៏ដូចជាភាពយូរ អង្វែងរបស់systemសំរាប់Organizationនីមួយៗ។

ក-) ចូរលើកឡើងពីសារៈសំខាន់នៃការធ្វើ Maintenance លើ systems ក៏ដូចជា software ព្រមទាំង ពិភាក្សាពីសកម្មភាពទាំងឡាយដែលពាក់ព័ន្ធ។

ខ-) ចូរពិពណ៌នារអំពីដំណើរការធ្វើsystems review។

១៨-) PoliciesនិងProceduresត្រូវតែបង្កើតឡើងដើម្បីបញ្ជ្រាបwasteក៏ដូចជាmistakeដែលមាននៅក្នុង ការប្រើប្រាស់computer។

ក-) ចូរពិពណ៌នាដោយលើកឧទាហរណ៍ស្តីអំពីwasteនិងmistakeនៅក្នុងIS environmentនូវ causesនិងpossible solutions។

ខ-) ចូរលើកឡើងពីpoliciesនិងproceduresដែលមានប្រយោជន៍សំរាប់លុបបំបាត់ក៏ដូចជាទប់ស្កាត់wasteនិងmistakes។

១៩-) Computer crimeគឺជាបញ្ហាយ៉ាងធ្ងន់ហើយបាននិងកំពុងរីកធំឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័សដែលតំរូវឲ្យយើងយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ថែមទៀត។

ក-) ចូរពន្យល់ពីប្រភេទផ្សេងៗនៃcomputer crimeនិងផលប៉ះពាល់របស់វា (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

ខ-) ចូរប្រាប់ពីវិធីដាក់លាក់ផ្សេងៗដើម្បីការពារទប់ទល់នឹងcomputer crime (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

២០-) ការងារ បរិក្ខារ និងលក្ខខណ្ឌការងារត្រូវតែdesignដើម្បីបញ្ជ្រាបពីផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់សុខភាពដែលបណ្តាលមកពីcomputers។

ក-) ចូររាយនូវផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានសំខាន់ៗពីcomputersមកលើwork environment (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

ខ-) ចូរប្រាប់ពីសកម្មភាពដាក់លាក់ដែលត្រូវធ្វើដើម្បីធានាឲ្យមានសុខុមាលភាពនិងសុវត្ថិភាពរបស់employees (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

២១-) អ្នកហាត់ការមួយចំនួននៃរាជរដ្ឋាភិបាលផ្សេងៗយល់ស្របនឹងគោរពតាមcode of ethicsដែលលើកឡើងពីPrinciplesនិង core valuesដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះការងាររបស់ពួកគេ។ ចូររាយនូវលក្ខខណ្ឌចាំបាច់មួយចំនួនសំរាប់សីលធម៌នៃការប្រើប្រាស់information systems (ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

២២-) E-commerceបាននិងកំពុងដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់សំរាប់បំរើបំរាស់ក្នុងវិស័យពាណិជ្ជកម្មយ៉ាងទូលំទូលាយទាំងក្នុងដំបូងនិងពិភពលោក។

ក-) ក្នុងនាមជាអ្នកMISតើអ្នកគួរមានអនុសាសន៍យ៉ាងដូចម្តេចខ្លះដើម្បីបញ្ចុះបញ្ចូលក្រុមហ៊ុនមួយឲ្យប្រើE-commerceក្នុងការប្រតិបត្តិពាណិជ្ជកម្មរបស់គេ? ចូរសរសេរនូវអនុសាសន៍ទាំងនេះ(ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

ខ-) ក្នុងនាមជាអ្នកMISតើអ្នកគួរមានអនុសាសន៍ល្អៗយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះដើម្បីជៀសវាងក៏ដូចជាទប់ស្កាត់ពីការវាយប្រហារពីសំណាក់មនុស្សរកស៊ីលធម៌មកលើ (ក្រុមហ៊ុនមួយឲ្យប្រើE-

commerceក្នុងការប្រតិបត្តិពាណិជ្ជកម្មរបស់គេ? ចូរសរសេរនូវអនុសាសន៍ទាំងនេះ(ព្រមទាំង
លើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។

២៣-) អ្នកប្រើប្រាស់Computerភាគច្រើនតែងតែរងទុក្ខជា Computerយឺត គាំង រឺមានការរំខានពីVirus
ជាដើម។ ក្នុងនាមជាអ្នកITក៏ដូចជាMIS តើអ្នកគួរមានអនុសាសន៍ល្អៗយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះដើម្បីដោះ
ស្រាយក៏ដូចជាទប់ស្កាត់រឺកាត់បន្ថយនូវបញ្ហាខាងលើ? ចូរសរសេរនូវអនុសាសន៍ទាំងនេះ(ព្រមទាំង
លើកឧទាហរណ៍បញ្ជាក់។