

# Erfolgsbericht CHIEMGAU THERMEN Bad Endorf

Ihren besonderen Ruf verdanken die Chiemgau Thermen – eine der grössten Thermen Deutschlands - der Qualität ihres Heilwassers, das aus der stärksten Jod-Thermalsolequelle Europas sprudelt. Seit Oktober 2014 setzen sie E-GUMA sehr erfolgreich ein.



Die Saunawelt der Chiemgau Thermen wird vom Deutschen Sauna-Bund mit 5 Sternen bewertet und bietet zahlreiche Erlebnisse rund um Entspannung, Erholung und Wohlbefinden. Der PROMOVEO Fitnessbereich sowie zahlreiche Anwendungen und Massagen ergänzen die Gesundheitswelt. Mithilfe von E-GUMA wird das gesamte Angebot nun online kaufbar gemacht.

Dank E-GUMA gelang es den Chiemgau Thermen den Umsatz der Vorjahre deutlich zu steigern. Kurz nach Einführung des Systems zeigte sich zudem, dass sich der bisherige Vorort-Verkauf zum Online-Verkauf mit print@home hin verlagerte. Den Kunden wird es ermöglicht, den Gutschein unkompliziert von zu Hause aus zu bestellen, sofort zu bezahlen und direkt auszudrucken. Mit diesem Angebot bedienen die Chiemgau Thermen einen Trend im Gutscheinverkauf, der sich mittlerweile immer mehr durchsetzt.

Die Chiemgau Thermen setzten sich die Optimierung der Geschäftsprozesse zum Ziel - mit der effizienten Gutscheinverwaltung und den umfangreichen Buchhaltungstools von E-GUMA konnte dieses Bedürfnis optimal erfüllt werden. Die Front-Mitarbeitenden profitieren von einer deutlichen Erleichterung im Arbeitsalltag. Sämtliche Gutscheine sind mit einem Barcode versehen, der am Eingang nur noch eingescannt werden muss.

## Statement von Johann Schilke

### Vertriebs- und Marketingleiter CHIEMGAU THERMEN

„Rechtzeitig vor Weihnachten 2014 konnten wir mit E-GUMA online gehen. Schnell zeigte sich, dass sich der Vor-Ort-Verkauf von Gutscheinen zum Online-Verkauf mit print@home hin verlagerte. Außerdem konnten wir eine deutliche Umsatzsteigerung zu den Vorjahren verzeichnen. Das Backend im Hintergrund sorgt für den nötigen Überblick und optimiert den gesamten Geschäftsprozess vor Ort. Besonders hervorzuheben ist die perfekte Abwicklung und Betreuung sowie die schnellen Reaktionszeiten von E-GUMA.“

