

HERAKLIT III Professional Entscheidungs-, Problemlösungs- und Simulationssoftware

Als verantwortungsbewusster und erfahrener Manager wissen Sie, wie schwer komplexe Entscheidungen zu treffen und umzusetzen sind:

- Zahlreiche Interessen und Ansprüche sind zu berücksichtigen.
- Ihre Arbeitsteams entwickeln keine ganzheitliche Problemsicht.
- Abteilungsegoismen verhindern eine konstruktive Zusammenarbeit.
- Kurzfristig betrachtet erweisen sich die gewählten Problemlösungen als optimal, langfristig führen sie in unausweichliche „Teufelkreise“.
- Unerwartete Nebenwirkungen gefährden den Erfolg der ergriffenen Maßnahmen.
- Wechselwirkungen und unvorhergesehene „Stör“-Ereignisse verkehren gute Absichten in ihr Gegenteil.
- Rückkopplungen führen zum fatalen „Aufschaukeln“ von Nebensächlichkeiten.
- Knappe Budgetmittel zwingen zur gezielten Auswahl von Interventionen und Eingriffen.
- Angestrebte Strategien müssen den Mitarbeitern kommuniziert werden und für jeden Beteiligten nachvollziehbar sein.

Mit der Manager-Software HERAKLIT III PROFESSIONAL planen und simulieren Sie Ihre Strategien und Geschäftsmodelle und vermeiden so Misserfolge, Fehlinvestitionen und den damit einhergehenden Stress. Ihr Rating bei den finanzierenden Banken verbessert sich, da Sie mit überzeugenden Argumenten und Präsentationen die zukünftige Erfüllung der Basel II Ratingkriterien glaubwürdig belegen können und somit eine günstigere Bonitätseinstufung erreichen. HERAKLIT III PROFESSIONAL eignet sich auch für die Simulation von Risiko-Szenarien, zu dem viele Unternehmen nach dem Kontra-Gesetz weitgehend verpflichtet sind.

In HERAKLIT III PROFESSIONAL integriert sind modernste Managementtechniken wie Balanced Scorecard, Key Success Factors, Wertschöpfungsketten, Frühwarnindikatoren, Portofolio-Management, Szenariotechnik, System Dynamics, Mind Mapping, u. a.

Die mit HERAKLIT III PROFESSIONAL praktizierte Methode des systemischen Managements hat sich in zahlreichen Beratungsprojekten und Führungskräfte-Trainings bewährt. Alle mit HERAKLIT III PROFESSIONAL entwickelten Geschäftsmodelle sind auf Ihr Unternehmen abgestimmt; denn wir meinen, Sie kennen die Belange Ihrer Branche, Ihres Marktes und Ihre Stärken und Schwächen am besten.

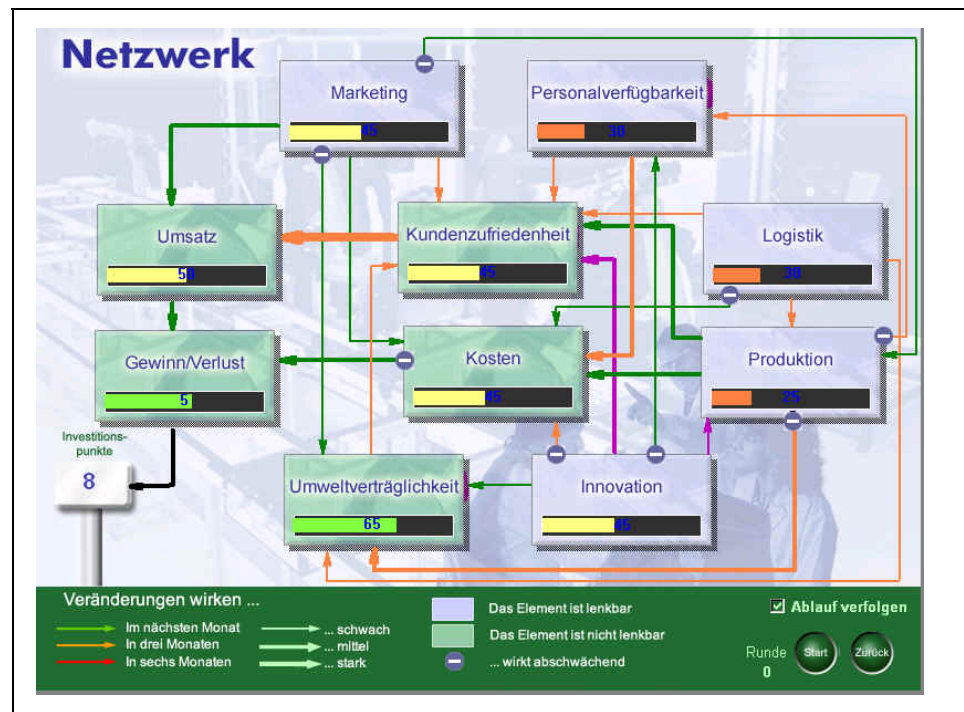
Der Einsatz der Entscheidungs-, Problemlösungs- und Simulationssoftware bewirkt vielfältigen Nutzen:

O INTERNES WISSENSMANAGEMENT

In den mit HERAKLIT erstellten Wirkungsnetzen und Szenarien werden Mitarbeitererfahrungen und Erfolgsfaktoren dokumentiert. Websites und Arbeitsplatz-Dokumente (z. B. Qualitätshandbücher) mit weiterführenden Informationen und anderen Lernmedien sind problemlos integrierbar.

O STRATEGIEUMSETZUNG

Unternehmensstrategien sind nur so gut, wie



sie umgesetzt und kommuniziert werden. Mit dem HERAKLIT-Player erreichen Sie beliebig viele Mitarbeiter und fördern so das strategische „Mitdenken“.

O KOMPLEXITÄTSMANAGEMENT

Die ständig wachsende Komplexität in Unternehmen lässt sich nur bewältigen, wenn Mitar-

beiter durch ständiges Training adäquate Handlungsmuster entwickeln, die selbst bei „Störereignissen“ die Erreichung der strategischen Ziele ermöglichen.

O ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND –VORBEREITUNG

Im Simulationsverlauf werden unerwartete Neben-, Wechsel- und Fernwirkungen sichtbar. Rückkopplungen und ihre schwer einschätzbaren Auswirkungen werden verdeutlicht und damit besser handhabbar. Mit HERAKLIT werden diese Zusammenhänge frühzeitig erkannt. Mit dem Szenarien-Manager erarbeiten Sie schrittweise ein optimales Aktionsprogramm und Investitionsbudget.

O PROBLEMLÖSUNGSFÄHIGKEIT

Vernetztes Denken bedeutet Teamarbeit. Deswegen beginnt in der Regel die Entwicklung eines Strategiemodells mit dem Austausch und der Abstimmung abteilungsübergreifender Perspektiven und Bewertungen. Durch die integrierte Balanced Scorecard unterstützt HERAKLIT die gemeinsame Zielfindung und die Ausarbeitung einer gemeinsam getragenen, nachvollziehbaren Lösung.

Und so bereiten Sie Ihre Entscheidungen systematisch mit den Methoden des systemischen Managements und HERAKLIT vor:

1. Problemsichten

Sie bilden ein Projektteam aus möglichst vielen Betroffenen und Beteiligten (Mitarbeiter, Kunden, ...). Das Projektteam erarbeitet verschiedene Sichtweisen und Problemaspekte und einigt sich auf die „zentrale Fragestellung“.

2. Schlüsselfaktoren

Im Team sammeln Sie alle Faktoren und Elemente, die auf die Problemstellung einwirken und einen Einfluss ausüben. Für relevant erachtete Faktoren werden in das entstehende Wirkungsnetz aufgenommen.

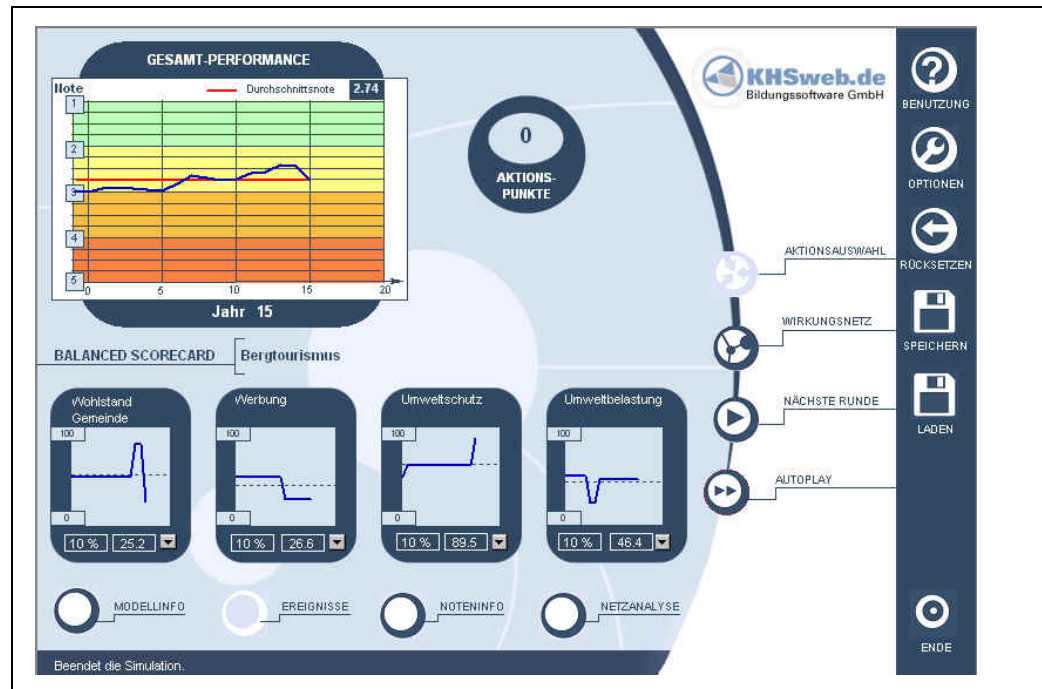
3. Netzbeziehungen

Nun vernetzen Sie die Schlüsselfaktoren untereinander. Das heißt, Sie stellen fest, wie sich die Entscheidungsvariablen gegenseitig beeinflussen und wie sich die Veränderung einer

Entscheidungsgröße auf eine andere auswirkt (z. B. Preisniveau -> Umsatz oder Qualität -> Kosten und Motivation -> Kundenorientierung).

4. Zustände, Gewichtungen, ...

In dieser Phase bringen Sie so viele Fakten wie möglich in das bisher erstellte Modell ein. Sie stellen fest, welche Zustände Ihre Entscheidungsvariablen annehmen können und wie Sie diese bewerten.



5. Simulation

Mit diesen Rahmendaten können Sie mögliche Handlungsalternativen am Computer „durchspielen“. Sie stellen fest, ob sich Ihr Investment in den einen Faktor (z. B. Marketing) mehr lohnt als in einen anderen (z. B. Qualität) oder wo der richtige „Mix“ liegt.

6. Maßnahmen

Die mit der Simulation gewonnen Auswertungen nutzen Sie, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzuleiten und in die Realität umzusetzen.

Mit dem HERAKLIT-Player können Sie die von Ihnen und Ihrem Team entwickelten Strategien und Szenarien unternehmensweit nutzen. Als Abspielsoftware für HERAKLIT-Modelle und –Szenarien ist der Player frei verfügbar und kann von allen Mitarbeitern - auch ohne HERAKLIT II PROFESSIONAL - genutzt werden. Über eine einfach zu handhabende Benutzungsoberfläche laden Sie Modelle und Szenarien. Nach Klick auf „Start“ sitzen Sie im „Cockpit“ und simulieren Ihre Entscheidungen und Zukunftspläne in bis zu 200 Runden. Die Gesamtperformance, die Balanced Scorecard und Ihre Budgetpunkte haben Sie dabei ständig im Blick.

Der im Player enthaltene Ereignis-, Aktions- und Szenarienmanager steuert zufalls-, zeit- und zustandsabhängige Ereignisse ein, löst die von Ihnen festgelegten Aktionsbündel aus und informiert Sie mit Frühwarnindikatoren über kritische Zustände. Simulationsstände lassen sich speichern und per E-Mail (z. B. zur Diskussion von Problemfällen) austauschen. Die Funktion „Rücksetzen auf Vorrunde“ ermöglicht ein Probehandeln und das Testen von Entscheidungsalternativen. Über die Autoplay-Funktion können Sie die Eigendynamik Ihres Unternehmens beobachten, d. h. Sie stellen fest, wie sich Ihr Unternehmen ohne Lenkungseingriffe entwickelt.

Das wichtigste Darstellungsmittel beim systemischen Management sind Wirkungsnetze. Mit HERAKLIT erstellte Wirkungsnetze visualisieren die Zusammenhänge und dienen als Grundlage zur Kommunikation, Information, Dokumentation, Präsentation und Simulation. Die Benutzungsoberfläche von HERAKLIT erfüllt die Windows-Standards, so dass Sie für die Benutzung keine Einarbeitungszeit benötigen. Auch die Aufbereitung für die Simulation und die Erstellung von Szenarien erfolgt ähnlich einfach wie bei einer Textverarbeitung oder einem Grafikprogramm.

Für die Gestaltung, Analyse und Simulation von Wirkungsnetzen bietet HERAKLIT III Professional vielfältige Funktionen:

GESAMTMODELL: O Text- und Sprachkommentare O Verwaltung der Beteiligten bzw. Betroffenen (Stakeholder) O Anbindung von Medien und beliebigen Dokumenten (inkl. Internet) O Dokumentation aller Modelldaten O Aufruf von Unternetzen O Freie Farb- und Textgestaltung O Freie Größenwahl und Anordnung O Formulierungshilfen O Benutzereigene Bilddateien

NETZELEMENTE: O Festlegung der Lenkbarkeit O Gewichtung für die Balanced Scorecard O Einfache Eingabe und Betextung von Zuständen O Zustandsabhängige Grafiken O Eigendynamik

NETZBEZIEHUNGEN: O Auswahl der Wirkungsstärke und –fristigkeit O Einfache Eingabe von Tabellenfunktionen O Eingabe eigener Formeln

AUSWERTUNGEN: O Prioritätenliste O Weganzeige O Rückkopplungsschleifen O Auswirkungsanalyse

SIMULATION: O Einfache Eingabe von Zustandsänderungen O Auslösen von Aktionen O Autoplay O Modellbewertung O Zustandsvisualisierung O Dynamische Achsenskalierung O Zustandsverläufe für jedes Element O schrittweise Abläufe verfolgen O Eigendynamik O Ereignisprotokollierung

SZENARIENMANAGER: O beliebig viele Szenarien je Modell O Auswirkungslisten O Unterschiedliche Startsituationen O Zeit-, Zustands- und Zufallsereignisse O Ereignisnetze (Folgeereig-

nisse) O Frühwarnindikatoren O verschiedene Endekriterien O Automatisches Abspielen von Bild- und Tondateien

Systemvoraussetzungen

Alle Windows-Systeme ab Win 95

Platinum Power-Stick HERAKLIT III Inhalt

- >> [HERAKLIT - Modellierer und Simulator](#) zur Analyse, Dokumentation, Präsentation und Simulation von Wirkungsnetzen und -modellen
- >> [HERAKLIT - SzenarienManager](#) zur Beschreibung von Ausgangssituationen, endogenen und exogenen Ereignissen, geplanten Maßnahmen und Interventionen sowie Endekriterien für die Simulationsabläufe
- >> HERAKLIT - ReportWriter zur Dokumentation und Auswertung von Simulationsabläufen
- >> HERAKLIT - Management Cockpit auf Basis des >> [HERAKLIT - Players](#) zur effizienten Auswertung von Entscheidungsalternativen anhand von Dynamic Scorecards
- >> [HERAKLIT - Modellbibliothek](#) mit über 50 Wirkungsnetzen und -modellen zur Erweiterung und Anpassung auf die individuellen Belange.
- Motivationsfilm zum Vernetzten Denken (Dauer: 25 Min.)

Nutzen des USB-Sticks

Der PLATINUM USB-Stick enthält alle Komponenten der HERAKLIT-Produktfamilie. Für die Nutzung benötigen Sie keine Administratorrechte. Es ist keine Installation erforderlich.

Reinstecken und Loslegen und das überall und jederzeit, an jedem Ort und unterwegs. Sie erhalten als Powerstick einen hochwertigen 2 GB USB-Stick, den Sie an jedem Windows-PC nutzen können:

- unterwegs mit Ihrem Netbook oder Notebook
- am PC im Büro
- bei der Beamer-Präsentation im nächsten Meeting
- im Workshop bei Strategiebesprechungen
- am Whiteboard im Schulungszentrum
- am heimischen PC
- im Malik Operations Room® - Total Control on your HERAKLIT-Powerstick

Immer stehen Ihre aktuellen Strategie-, Entscheidungs- und Budgetüberlegungen bereit. Systemorientiertes und kybernetisches Management jederzeit und überall.

Auslieferung

Die Auslieferung eines personalisierten HERAKLIT PowerSticks (2 GB) erfolgt auf einem qualitativ hochwertigen USB-Stick. Die gesamte Software ist dann flexibel einsetzbar. Alle Speichervorgänge erfolgen auf dem USB-Stick (keine Registry-Einträge usw.)

Bitte beachten: Der USB-Stick wird mit dem Namen / Firma / Institution aus der Bestellanschrift personalisiert. Bitte geben Sie ggf. davon abweichende Angaben in den Bestellnotizen an.

Ihre Investition

Für eine Einzelplatzlizenz von HERAKLIT III PROFESSIONAL investieren Sie nur 399,- € USB-Stick bzw. 699,- € CD-ROM (inkl. MwSt.)

Ein eintägiger Einführungs-Workshop, in dem an einer von Ihnen gestellten Fallstudie oder Problemsituation alle Einzelschritte erläutert werden, kostet nur 990,- € (inkl. MwSt. zzgl. Spesen)

Weitere Informationen

KHS Know How Systems
Lützenkirchenstr. 30
81929 München
Tel: 089 / 93 94 02 6-0
Fax: 089 / 930 57 64

E-Mail: db@KHSweb.de

Internet: www.Vernetzt-Denken.de
oder www.KHSweb.de

HERAKLIT III PROFESSIONAL ist ein Produkt der KHS Know Systems Ges. f. Berufsforschung und Multimedia-Entwicklung mbH, München



Förderhinweis: HERAKLIT I wurde im Rahmen eines Modellversuchs zum „Vernetzten Denken“ bei Verbundpartnern aus Industrie, Handel und Dienstleistung erprobt. Der Modellversuch wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBF) gefördert und vom Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) fachlich betreut