



Sede Central:  
C/ El Carpio, parcela 55  
Pol. Dehesa de Cebrián  
14420 Villafranca. Córdoba  
Tel. (+34) 902 107 191  
Fax: (+34) 957 190 338

Oficina en Madrid:  
C/ Del Labrador, 20  
28005 Madrid  
Tel. (+34) 91 407 41 15  
Fax. (+34) 91 40710 38

info@ideas.coop www.ideas.coop

## Condiciones de Venta IDEAS 2010

### 1. PEDIDOS

#### a. ¿Cómo realizarlos?

- Con el envío del primer pedido es obligatorio enviar la ficha de cliente completa para poder dar de alta vuestros datos en nuestro sistema.
- Los pedidos podrán realizarse de varias formas:
  - A través de nuestra tienda virtual en [www.comerciojustoideas.com](http://www.comerciojustoideas.com), tan solo debes facilitarnos una contraseña.
  - Por e-mail, cumplimentando los listados que se descargan desde nuestra web en [www.ideas.coop](http://www.ideas.coop) y mandándolos a [pedidos@ideas.coop](mailto:pedidos@ideas.coop)
  - Vía fax al 957.190.338
- Los pedidos de Bebidas y Alimentación deberán hacerse por cajas enteras, ver detalle en los listados de alimentación, los de artesanía son por unidades.
- El envío del primer pedido se considera una aceptación por parte del cliente a estas condiciones de venta.

#### b. Respuesta de Ideas.

- Los pedidos se servirán en un plazo aproximado de 4 días hábiles desde la recepción del mismo, siempre que figuren todos los datos requeridos incluyendo la dirección de envío de la mercancía y el teléfono de contacto. En temporada de Navidad este período puede verse aumentado en un par de días por motivos logísticos.
- Para los primeros pedidos el tiempo de reserva entre la recepción del pedido y la recepción del justificante de ingreso será como máximo de 4 días hábiles. Si transcurrido este tiempo no se tramita el ingreso y no se ha recepcionado dicho justificante el pedido será considerado anulado.
- Excepcionalmente se podría demorar el envío por razones logísticas o fuerza mayor totalmente ajena a la gestión de IDEAS. En estos casos se notificará al cliente de la situación de su envío.
- Siempre que sea posible la mercancía será paletizada y retractilada para que llegue en las mejores condiciones posibles. El albarán de entrega se envía dentro de una de las cajas del envío marcada con una pegatina roja de "Contiene Albarán" o pegada al palet.
- El transporte será gestionado y costado por IDEAS, cuando el cliente no especifique lo contrario y siempre y cuando el pedido supere el mínimo establecido (ver apartado 2).
- Las caducidades de los productos alimenticios oscilan entre 100 días y dos años para su consumo, IDEAS garantiza que los productos que sirve a sus clientes tienen una vida útil superior a 100 días.
- Debido a la procedencia de los productos que importamos, la disponibilidad del stock de artesanía es limitada y temporal por los que nos es imposible reponer los mismos una vez agotados durante la misma campaña en curso. Ver listados actualizados en nuestra página web para conocer cantidades. En caso de grandes cantidades consultar con nuestros comerciales.
- En caso de productos solicitados y no servidos IDEAS adjuntará una hoja informativa con la relación de estos productos pero en ningún caso quedarán como productos pendientes de enviar al cliente.

#### c. Reclamaciones.

- 1) En el caso de que a la recepción de la mercancía se comprueben faltas y/o deterioros producidos por el transporte en sí (cajas deterioradas, diferencias en el número de bultos recibidos, falta de precinto de IDEAS, etc...), el cliente deberá hacerlo constar en el documento de entrega del transportista y



Sede Central:  
C/ El Carpio, parcela 55  
Pol. Dehesa de Cebrián  
14420 Villafranca. Córdoba  
Tel. (+34) 902 107 191  
Fax: (+34) 957 190 338

Oficina en Madrid:  
C/ Del Labrador, 20  
28005 Madrid  
Tel. (+34) 91 407 41 15  
Fax. (+34) 91 40710 38

info@ideas.coop www.ideas.coop

notificarlo al Departamento correspondiente en el plazo máximo de 48 horas. En todas las entregas se ha de especificar en las observaciones “mercancía pendiente de revisar”. Es muy importante aunque esté paletizado contar el nº de bultos recibidos y comprobar que coincide con el nº de bultos especificados en el documento de entrega del transportista. En caso de no coincidir se debe indicar la discrepancia junto con su firma.

2) En el caso de que en la comprobación de la mercancía recibida se detecten faltas y/o deterioros no imputables al transporte (diferencia en el nº de unidades que aparecen en albarán, deterioro de alguna de las unidades, etc...), el cliente deberá hacer efectiva la reclamación oportuna ante el departamento de atención al cliente ([incidencias@ideas.coop](mailto:incidencias@ideas.coop)) rellenando la hoja de incidencias que aparece en nuestra página web en el **plazo de 48 horas** desde la recepción de la mercancía.

Transcurrido dicho plazo, se entenderá la conformidad del cliente, por lo que NO se aceptarán reclamaciones posteriores.

3) En ningún caso IDEAS aceptará devoluciones de mercancía sin previo aviso por parte del cliente y su aprobación por parte de IDEAS.

## 2. PRECIOS

### 1) Artículos

- Serán los facilitados en nuestros listados vigentes en el momento de hacer el pedido. Ver listados actualizados en nuestra página web.
- Los precios publicados en nuestros listados pueden cambiar a lo largo del año sin previo aviso por razones ajenas a nuestra voluntad. Los precios validos serán siempre los indicados en factura.
- Por la aplicación de los descuentos vigentes, que actualmente son: Tiendas asociadas, Distribuidores: consultad tarifas y condiciones.

### 2) Transporte

- Para envíos de la Península por recargo del **8%** en concepto de portes sobre la base imponible (importe de la factura sin IVA) siempre que la factura no supere el mínimo establecido sin IVA (ver cuadro).
- Para las islas Baleares este recargo será del 10% y para Canarias del 15%.
- La cantidad mínima que se establece como gastos de envío es de 8€ para la península, 20€ para Baleares y 30€ para Canarias

	PENÍNSULA:	Baleares:	Canarias:
Mínimo para evitar portes	250 €	400 €	600 €
% de coste sobre factura en caso de llegar al mín.	8%	10%	15%
Mínimo de coste para pedidos por debajo del mínimo	8 €	20 €	30 €



Sede Central:  
C/ El Carpio, parcela 55  
Pol. Dehesa de Cebrián  
14420 Villafranca. Córdoba  
Tel. (+34) 902 107 191  
Fax: (+34) 957 190 338

Oficina en Madrid:  
C/ Del Labrador, 20  
28005 Madrid  
Tel. (+34) 91 407 41 15  
Fax. (+34) 91 40710 38

info@ideas.coop www.ideas.coop

### 3. PAGO

- Forma de pago: Domiciliación bancaria.
- Se establece el plazo de pago en 45 días siempre que el pago este domiciliado.
- En el caso de tratarse del primer pedido efectuado a IDEAS deberá ser pagado antes de la salida de la mercancía por transferencia bancaria a favor de IDEAS SCA en una de nuestras dos cuentas:
- Triodos: 1491 0001 29 1001200107 o UniCaja: 2103 0829 39 0030000532.
- El envío de la mercancía, para el primer pedido, se realizará una vez se reciba vía fax o e-mail el justificante de transferencia o ingreso en efectivo a los correos [administración@ideas.coop](mailto:administración@ideas.coop) y [pedidos@ideas.coop](mailto:pedidos@ideas.coop).
- El pago se debe hacer por la totalidad de la factura a liquidar.
- En caso de producirse la devolución de un recibo implicaría la reducción de los descuentos, facturar los gastos de devolución y suspensión de futuros pedidos hasta regularización del saldo.
- Se aplicarán intereses de demora del 1 % mensual (sobre meses fraccionados)
- El establecimiento de la relación comercial con IDEAS implica la aceptación de estas condiciones de venta desde el momento en el que se realiza el primer pedido.

### 4. ALTA DE CLIENTES EN TIENDA VIRTUAL

- Para tramitar el alta en nuestra Tienda Virtual, es necesario realizar una Solicitud de número y código de cliente en nuestro portal [www.comerciojustoideas.com](http://www.comerciojustoideas.com), o bien enviar un e-mail a [clientes@ideas.coop](mailto:clientes@ideas.coop). En un plazo siempre inferior a 2 días, recibirá una comunicación indicando el número de cliente y el código necesarios para realizar sus pedidos.

### 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

- Tanto IDEAS como el cliente renuncian a cualquier fuero que pudiera corresponderle, y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Córdoba.