

Eltern der Schüler  
der Nordhorner Schulen

### **Information und Ablaufplan für die Schulverpflegung in Nordhorn**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

wir freuen uns, die Schulverpflegung für Ihrer Kinder in Nordhorn übernehmen zu dürfen.

Um Ihnen die Bestellung der Schulverpflegung zu erleichtern, haben wir in Abstimmung mit der Stadt Nordhorn und allen Schulleitern der Grundschulen eine Möglichkeit gefunden, auch ohne Internet die Bestellung zu ermöglichen.

Auf den folgenden Seiten haben wir Ihnen die Abläufe beschrieben. Die Ergänzung der Bestellmöglichkeit ohne Internet, finden Sie unter Punkt 2a.

Wir freuen uns, wenn diese Möglichkeit für Sie hilfreich ist und von Ihnen genutzt werden kann.

Für Fragen steht Ihnen auch unsere Betriebsleiterin in Nordhorn gerne zur Verfügung!  
Sie erreichen Frau Spier unter 05921/304 9830

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Andreas Ehmann  
Leiter Operations  
Bereich Schulverpflegung

### **1. Menüangebot und Preis:**

Es werden täglich je nach Nachmittagsunterricht - von **Montag bis Donnerstag** bzw. bis **Freitag** - **zwei** verschiedene Menüs (Fleisch- und fleischloses Menü) zur Auswahl angeboten. Alle Speisen werden in der Küche im Schulzentrum Deegfeld in Nordhorn täglich frisch zubereitet.

Der Speiseplan wird im Voraus für 4 Wochen erstellt und ist im Internet abrufbar. Die entsprechende Internetadresse teilen wir Ihnen mit den Zugangsdaten bei erfolgter Anmeldung mit.

**Während der schulfreien Zeit entfällt die Mittagessensversorgung.**

### **2. Bestellung mit Internet:**

Die Vorbestellung erfolgt über das Internet. Der Menüpreis beträgt **3,09 Euro** (inkl. MwSt.) und beinhaltet ein **Hauptgericht** und eine **Nachspeise** (Obst oder Dessert).

#### **2a. Bestellung ohne Internet**

Die Vorbestellung erfolgt ohne Internet. Bitte geben Sie auf dem Anmeldebogen für Ihr Kind an, dass Sie ohne Internet bestellen möchten. Sollten Sie Ihr Kind bereits angemeldet haben, geben Sie bitte nur Namen und Adresse an, kreuzen bitte entsprechend an, dass Sie ohne Internet bestellen möchten und geben uns das unterschriebene Formular zurück. Danach erhalten Sie von uns jeden Monat einen Bestellschein zugeschickt, den Sie bitte mit den Essenswünschen für Ihr Kind ausfüllen und uns spätestens bis zum 20. des Vormonats zusenden. Bitte sorgen Sie auch für eine entsprechende Überweisung, da das Geld bis zum 20. des Vormonats auf dem Konto gutgeschrieben sein muss.

Der Menüpreis beträgt **3,20 Euro** (inkl. MwSt.) und beinhaltet ein **Hauptgericht** und eine **Nachspeise** (Obst oder Dessert).

Im Krankheitsfall, können Sie die Verpflegung für Ihr Kind unter folgender Telefonnummer bis 8 Uhr des selben Tages abbestellen 05921/304 9830.

(Achtung: Telefonische Stornierung eines bestellten Essens gilt **nur** für Bestellungen ohne Internet)

### **3. Bargeldloses Abrechnungssystem:**

Der Essenteilnehmer bzw. die Eltern/- Erziehungsberechtigten überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 20 €) auf das Konto der Medirest GmbH & Co. OHG. Die Höhe der Summe entscheiden Sie selbst.

Unsere Kontonummer für die Schulverpflegung in der Schule Ihres Kindes ist auf der Internetseite hinterlegt.

Bei einer Essenbestellung werden automatisch pro Bestellung **3,09 €/3,20 €** von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essenteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Konto der Medirest GmbH & Co. OHG **ein Geldeingang bereits verbucht** ist.

Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktagen** dauern!

#### **4. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:**

Über die Internetadresse kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort (s. Punkt 7, S. 3) eine Bestellung durchführen.

#### **5. Bestellturnus - Vorbestellung:**

Die Vorbestellung kann bis 18:00 Uhr am Vortag erfolgen.

#### **Unser Tipp:**

Sie können für einzelne Tage oder auch wochenweise bis zu 4 Wochen vorbestellen.

#### **6. Stornierung:**

Eine bereits getätigte Bestellung kann bis 8:00 Uhr **am Tag der Essensausgabe** wieder storniert werden. Dies gilt auch für Vorbestellungen über mehrere Tage/Wochen.

Die Stornierung erfolgt ebenfalls über das Internet.

Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag (**3,09 €**) automatisch wieder Ihrer Einzahlung auf dem Benutzerkonto gutgeschrieben.

#### **7. Anmeldung:**

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** automatisch zur Mittagsessenteilnahme. **Sie bestimmen** selbst, zu welchem Zeitpunkt und **in welcher Höhe** Sie eine Einzahlung auf das Konto tätigen und somit das Angebot der Mittagessenversorgung nutzen möchten.

#### **Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:**

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular an folgende Adresse (**bitte den Absender nicht vergessen!**):

Medirest GmbH & Co OHG  
Gerlind Spier  
Deegfelder Weg 90

48527 Nordhorn

Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie von dort eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Konto, die Angaben zur Internetseite und ein persönliches **Passwort** für die Internetbestellungen bzw. die Bestellscheine.

#### **8. Abmeldung:**

Eine Abmeldung ist **jederzeit** auch während des Schuljahres möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.

**Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen** (siehe Anmeldeformular).

**Anmeldeformular zur Mittagessenversorgung:**

(Die Anmeldung verpflichtet nicht automatisch zur Teilnahme an der Mittagessenversorgung)

**Daten des Essensteilnehmers:** \_\_\_\_\_ (bereits angemeldet?) **Ja / nein**

**Name:** ..... **Vorname:** ..... **Geb.-Datum:** .....

**Klasse:** ....., **Schule:** .....

**Klausurheide Außenstelle** **ja / nein**

(Pro Essensteilnehmer bitte ein eigenes Formular ausfüllen)

**Absender:**.....

**Bankverbindung (Konto, von welchem die Überweisungen erfolgen)**

**Bestellung soll per Internet erfolgen (Preis pro Essen 3,09 €)** **ja / nein**

**Bestellung soll per Bestellschein erfolgen (Preis pro Essen 3,20 €)** **ja / nein**

**Name:** ..... **Vorname:** .....

**Bank:** ..... **BLZ:** ..... **Konto- Nr.:** .....

**Bitte tätigen Sie Ihre Überweisungen ausschließlich mit dieser Bankverbindung!**

**Bereits von Ihnen angemeldete Essensteilnehmer, bei denen die Überweisung über die o. g. Bankverbindung erfolgt (z.B. Geschwister, Gastschüler etc.):**

**Name:** ..... **Vorname:** ..... **Geb.-Datum:** .....

**Name:** ..... **Vorname:** ..... **Geb.-Datum:** .....

**Name:** ..... **Vorname:** ..... **Geb.-Datum:** .....

Wir stimmen der Verwendung o.g. Daten im Rahmen der Essensverwaltung mit i-NET-Menue zu. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Unterschrift eines Erziehungsberechtigten**

**Für die Abmeldung verwenden Sie bitte Ihre Kopie der Anmeldung:**

**Abmeldung ab:** .....

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Unterschrift eines Erziehungsberechtigten**