

# Emergenza terremoto e organizzazione sociale del territorio

aprile/maggio 2010

## ISTRUZIONI PER GLI INTERVISTATORI

**ID:** non completare

**Data dell'intervista:** indicare la data in cui si somministra il questionario.

**Incaricato/a:** scrivere nome e cognome.

**IMPORTANTE:** segnalare sempre la mancata risposta (nr)

### A. DATI BASE DELLA STRUTTURA

1. (Comune di Roseto) **Zona:** indicare la zona di riferimento a voi assegnata
2. **Tipo di struttura:** segnare una risposta a seconda della categoria (informazione già in possesso)
5. **Da quanti anni gestisce personalmente questa struttura?** Indicare il numero di anni
6. **Di quanti posti letto disponete?** Indicare il numero di posti a disposizione
8. **Lei è il proprietario/titolare della struttura?** L'intervistato dovrebbe essere il **gestore** della struttura. Con questa domanda vogliamo sapere se ne è **anche** il proprietario

### B. GLI OSPITI AQUILANI

9. **Quanti terremotati avete ospitato in tutto questo periodo?** Si intendono **tutti** i terremotati presenti fino ad oggi.
10. **In quali periodi?** In questo caso, è *possibile più di una risposta*. Indicare l'inizio e la fine del periodo con il mese e l'anno.
11. **In questo momento, accogliete ancora terremotati?** Indicare sì, no o nr (non risponde).
13. **Avete avuto ospiti con particolari esigenze o necessità?** *In questo caso, è possibile più di una risposta.*
14. **Con riferimento alla gestione della presenza degli ospiti aquilani, avete riscontrato delle problematiche con il personale della struttura?** *In questo caso, è possibile più di una risposta.*

### C. I SERVIZI

15. Ora Le presenterò una serie di servizi. **Potrebbe indicarmi fra questi quali sono attualmente a disposizione degli ospiti aquilani?** (*attenzione, se la struttura non ospita più terremotati barrare la casella nd - non dovuta*)

Rispondere relativamente ad ogni riga, dando **una risposta per ogni colonna** (1 colonna = gruppo di alternative separate dalla linea verticale)

Nella prima colonna indicare se il servizio è a disposizione degli ospiti aquilani, nel caso di risposta negativa nella seconda colonna barrare nd (non dovuta).

Nella seconda colonna indicare se il servizio è Gratuito/Non Gratuito, nr (non risponde).

ATTENZIONE: se alla domanda 11 avete ricevuto una risposta negativa, mettere una crocetta nella frase che avete aggiunto in fondo alla tabella: non ci sono terremotati attualmente.

- 16N. **Ci sono stati periodi in cui sono stati accolti nello stesso tempo, turisti e ospiti aquilani?**

**ATTENZIONE** DOMANDA FILTRO: se la risposta è NO o nr (non risponde) passare alla domanda n. 18N.

- 17N. **Qual è stata, a suo parere la reazione dei turisti rispetto a questa situazione?** Dare un valore da un massimo di 5 per piena accettazione a 1 per decisa irritazione, barrare nr per la non risposta e nd se la risposta non è dovuta (se hanno risposto no alla precedente domanda).

- 18N. **Come conseguenza della presenza degli ospiti aquilani, la struttura ha dovuto effettuare?**

Barrare le scelte disponibili, sono possibili più risposte. Barrare nr per la mancata risposta.

- 19N. **Nell'insieme, secondo lei, la presenza degli ospiti aquilani ha comportato dei danni?** Barrare le scelte disponibili, sono possibili più risposte.

## D. L'ORGANIZZAZIONE DEL TERRITORIO

**20. Con quali delle seguenti ISTITUZIONI e ASSOCIAZIONI PRIVATE E/O DI VOLONTARIATO siete ancora in contatto?**

Indicare le istituzioni con cui sono venuti in contatto:

le **istituzioni pubbliche** nelle righe da **1 a 6**

le **associazioni** nelle righe da **8 a 10**.

*Rispondere relativamente ad ogni istituzione indicata, dando una risposta per ogni colonna (1 colonna = gruppo di alternative separate dalla linea verticale)*

Indicare l'**utilità del supporto ricevuto** con un punteggio da un minimo di 0 (nessuna utilità) ad un massimo di 10 (massima utilità). ATTENZIONE: il punteggio si inverte nella difficoltà dei rapporti: da un minimo di 0 (nessuna difficoltà) ad un massimo di 10 (massima utilità).

**21. Con quale di queste ISTITUZIONI il rapporto è stato più frequente?** Utilizzare i numeri che identificano le istituzioni nello schema (da 1 a 6).

**22. Con quale di queste ASSOCIAZIONI il rapporto è stato più frequente?** Utilizzare i numeri che identificano le associazioni nello schema (da 8 a 10).

**23. Con quale di queste ISTITUZIONI il rapporto è stato più proficuo?** Utilizzare i numeri che identificano le istituzioni nello schema (da 1 a 6).

**24. Con quale di queste ASSOCIAZIONI il rapporto è stato più proficuo?** Utilizzare i numeri che identificano le associazioni nello schema (da 8 a 10).

## E PRESENZE TURISTICHE

**Quanti turisti avete ospitato? - - -**

**26. nell'anno 2008** indicare il numero approssimativo.

**25. nell'anno 2009** indicare il numero approssimativo.

**28. Rispetto al 2008, le richieste di prenotazioni nell'anno 2009 sono state?** ATTENZIONE A QUESTA DOMANDA CORRETTA DURANTE LA LEZIONE, NON E' UNA DOMANDA FILTRO.

**Secondo lei, sul calo delle presenze e/o delle prenotazioni, in quale misura hanno influito i seguenti fattori:**

30a **ATTENZIONE ALLA DOMANDA 26 E 25:** se nelle precedenti risposte **d25 è inferiore di d26** (presenze) rispondere nella colonna (d=domanda)

30b **ATTENZIONE ALLA DOMANDA 28:** se **d28** (richieste di prenotazioni) sono state inferiori **d28=1** rispondere anche in questa colonna, se le richieste di prenotazioni sono uguali o maggiori (**d28=2**) barrare nd e barrare nr per la mancata risposta.

## F DATI DI BASE DELL'INTERVISTATO

**31. Età: - - -**

**32. Sesso: - - -**

**33. Comune di nascita: - - -**

**34. Regione di nascita:** utilizzare il **cartellino**.

**35. Comune di residenza: - - -**

**36. Titolo di studio: diploma:** si intende in generale la licenza di scuola media superiore. Indicare il tipo di maturità conseguita. **Laurea:** indicare il tipo di laurea conseguita (ad esempio "Economia e commercio").

ATTENZIONE: DOPO AVER COMPILATO IL QUESTIONARIO SCRIVERE IL NOME DELLA STRUTTURA SULLA PRIMA PAGINA DEL QUESTIONARIO IN ALTO (CON LA MATITA).