

Apc-Trasporti/Ferrovie Nord Milano:Anche gestore paghi infrastruttura

1 Studiare vincoli realmente i due soggetti, gestore e impresa

Roma, 19 nov. (Apcom) - "L'impresa ferroviaria paga il gestore dell'infrastruttura per avere dei servizi senza però poter definire i livelli qualitativi della prestazione dell'infrastruttura. Bisogna quindi arrivare, come succede in tutti gli altri contesti di business, a dei service level agreement, cioè degli accordi che regolino la prestazione offerta dal fornitore". Lo ha dichiarato Giuseppe Biesuz, direttore generale Ferrovie Nord Milano durante il suo intervento al convegno 'Merci in Treno' organizzato da [Federmobilità](#).

Secondo Biesuz, "l'impresa ferroviaria attualmente paga delle penali sui disservizi che incidono sul viaggio al fronte del fatto che la metà di questi sono causati dal gestore dell'infrastruttura. Inoltre - prosegue - la recente normativa della Comunità Europea ha introdotto il pagamento di indennizzi diretti ai viaggiatori, questo pone dunque una nuova questione. La mia proposta - ha concluso - è di studiare insieme al gestore dell'infrastruttura un sistema che vincoli realmente i due soggetti, impresa ferroviaria e gestore dell'infrastruttura, ha ridurre efficacemente le cause dei disservizi attraverso il ricorso a premi e penalità per il mancato raggiungimenti dei livelli qualitativi adeguati".